

เรื่อง : การศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อการฝึกอาชีพของนักศึกษา ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) แผนกการโรงแรมและบริการ สาขางานการบริการอาหารและเครื่องดื่ม

ชื่อผู้วิจัย : นางสาวเนตรนภา มาสุขะ

บทคัดย่อ

จุดมุ่งหมายของการวิจัย มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อการฝึกอาชีพของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) แผนกการโรงแรมและบริการ สาขางานการบริการอาหารและเครื่องดื่ม

ผู้วิจัยได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อศึกษาความพึงพอใจสถานประกอบการต่อการฝึกอาชีพของนักศึกษาจำนวน 6 ด้าน โดยให้สถานประกอบการ จัดลำดับความพึงพอใจที่มากที่สุดจนถึงลำดับที่น้อยที่สุดในแต่ละด้าน และได้ทำการนำผลของระดับความพึงพอใจในแต่ละด้าน มาหาค่าร้อยละ แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์และหาข้อสรุปพร้อมทั้งนำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบคำบรรยาย เพื่อศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อการฝึกอาชีพของนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว สาขาวิชาการโรงแรมและบริการ สาขางานการบริการอาหารและเครื่องดื่ม

ผลการศึกษาปรากฏว่า จากการศึกษาและวิเคราะห์แบบสอบถามเพื่อศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อการฝึกอาชีพของนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว สาขาวิชาการโรงแรมและบริการ สาขางานการบริการอาหารและเครื่องดื่ม แสดงให้เห็นว่า สถานประกอบการมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของนักเรียนในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 4.20$, S.D.=0.40) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกรายด้านสถานประกอบการมีความพึงพอใจในระดับมาก เรียงตามลำดับ ดังนี้ ด้านคุณลักษณะ ($\bar{X} = 4.32$, S.D.=0.49) ด้านจริยธรรม ($\bar{X} = 4.28$, S.D.=0.48) ด้านจรรยาบรรณ ($\bar{X} = 4.17$, S.D.=0.51) ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป ($\bar{X} = 4.16$, S.D.=0.48) ด้านทักษะทางปัญญา ($\bar{X} = 4.12$, S.D.=0.50) และด้านสมรรถนะวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.12$, S.D.=0.52)